

ПЛАН и ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МУДО «Кижингинская станция детского (юношеского) технического творчества»
за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Вести работу по своевременному обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Обновление содержания информации на информационных стендах и на официальном сайте	Декабрь 2018г.	Самбилова Т.П., методист	Обновление содержания информации на информационных стендах и на официальном сайте	Декабрь 2018 г.
На официальном сайте имеется информация только одного способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Рассмотреть возможность расширения на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование	Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта. Предоставление сервисных услуг сайта: электронная приемная для обращения (запроса) граждан	Декабрь 2018г.	Самбилова Т.П., методист	Бесперебойное функционирование телефонных сетей, электронной почты, сайта. Предоставление сервисных услуг сайта: электронная приемная для обращения (запроса) граждан	Декабрь 2018г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации внутри ОО,	Оборудовать зону ожидания посетителей, установить	2019-20 гг.	Гармажапова С.С., директор	Оборудована зона ожидания посетителей, установлены	2019г.

доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	указатели внутри помещения по навигации, приобрести кулер для питьевой воды, установить раковины в кабинетах)			указатели внутри помещения по навигации, приобретен кулер для питьевой воды, проведен водопровод и установлены раковины в кабинетах)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Оборудовать пандус	2019 – 2020 гг.	Гармажапова С.С., директор	Оборудован пандус	Сентябрь 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор С.С. Гармажапова

